



The Learning Hub

learning made digital



Agenda

1

Introductie

2

Samenwerking
Provincie Antwerpen &
The Learning Hub

3

Vragen?



Introdunctie



Wie zijn

Jan en Evy?

JAN VAN HOOF

Adviseur bij Dienst Talent- en Organisatieontwikkeling
Provincie Antwerpen

EVY DE BRUYCKERE

Business Consultant Learning Solutions
The Learning Hub

A large white number '2' is centered on the left side of the image. The background is a black and white photograph of various fern fronds. A teal-colored curved shape, resembling a thick arc or a partial circle, is positioned on the right side of the image, partially overlapping the fern background.

2

Samenwerking



<https://app.wooclap.com/TLHEVENT>



Oorspronkelijke *vraag*

Provincie Antwerpen wil een leerplatform aanbieden en zoekt een partner om samen de functionele, technische en didactische 'requirements' op te stellen (RFI).



De RFI werd uitgestuurd.

Keuze voor leerplatform Totara.

- Hosting
- Implementeren leerplatform in co-creatie
- Support

Aanpak

LMS

Het resultaat ...

FILTERS

CATEGORIE

Alle ▾

Alle

✓ Communiseren

✓ ICT

Leidinggeven

✓ Organiseren

Tests en sjablonen

✓ Veiligheid en milieu

✓ Welzijn

Tot 300 onderdelen [Delen](#)

Sorteer op In de kijker ▾

Microsoft 365



OneDrive

In de kijker

Aan de slag met Microsoft OneDrive



Andere IT-toepassingen



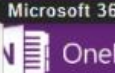
0%

In de kijker

LEO workshop voor leidinggevend



Microsoft 365



OneNote

In de kijker

Microsoft OneNote: test jezelf



Communicatie



0%

In de kijker

Tips en good practices voor een digitale nieuwsbrief



Microsoft 365

Microsoft Teams



100%

Microsoft Teams: aan de slag



Communiceren



100%

5 tips om je LinkedIn-profiel te pimpen



Stress



0%

Aaargh, keuzestress!



Communiceren

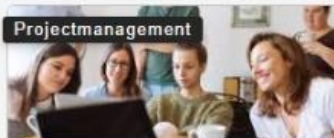


100%

Aan de slag met LinkedIn



Projectmanagement



100%

Aan de slag met Scrum



Communicatie



100%

Aan de slag met Siteimprove



Gesprekstechnieken



0%

Aandachtig luisteren



Leidinggeven



0%

Als leider aan de slag met emoties: leertraject



Andere IT-toepassingen



0%

ArcGis: basisopleiding



Andere IT-toepassingen



0%

ArcGis: vervolmaking



Andere IT-toepassingen



100%

Articulate Rise 360: zelf e-learningen bouwen



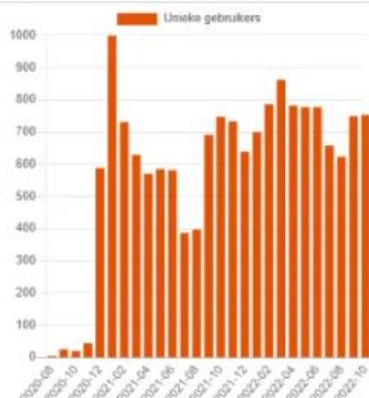
Het resultaat ...

GEbruikers PER DAG



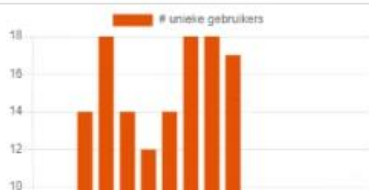
[Bekijk het volledige rapport](#)

GEbruikers PER MAAND



[Bekijk het volledige rapport](#)

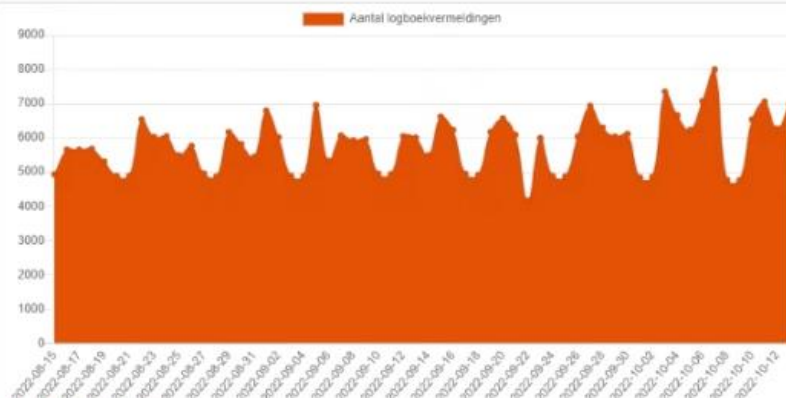
GEbruikers PER UUR



VOLTOOIING

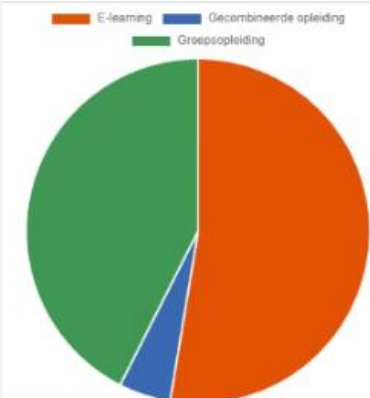
[Bekijk het volledige rapport](#)

SITEACTIVITEIT



[Bekijk het volledige rapport](#)

OPLEIDINGEN PER TYPE



[Bekijk het volledige rapport](#)

OPLEIDINGEN PER CATEGORIE



Het resultaat ...



BELANGSTELLING OPLEIDINGEN

Naam	Voornaam	Opleiding	Belangstelling sinds ▲
		Vaardig online vergaderen	1 juli 2021, 15:31
		Superdivers en intercultureel: verbinden met je publiek	19 mei 2022, 15:31
		Superdivers en intercultureel: verbinden met je publiek	19 mei 2022, 15:40
		Microsoft SharePoint: zoeken en vinden	26 juni 2022, 17:16

[Volledig rapport tonen](#)

DEELNAME EN VOLTOOIING OPLEIDINGEN

Pagina: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 ... 46 (Volgende)					
Naam ▲	Voornaam	Opleiding	Type	Status	Voltooiing
		Introductie Zoom	E-learning	Niet gestart	Niet gevolgd
		Informatieveiligheid: GDPR info	Groepsopleiding	Gestart	0%
		Hoe zal ik het zeggen?	Gecombineerde opleiding	Niet gestart	0%
		Informatieveiligheid: wachtwoorden	Groepsopleiding	Voltooid	100%
		Introductie omgaan met stress	Groepsopleiding	Gestart	0%

Pagina: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 ... 46 (Volgende)

[Volledig rapport tonen](#)

VOORBUIE SESSIONS

Pagina: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (Volgende)					
Naam	Voornaam	Opleiding	Start sessie ▲	Einde sessie	
		Hoe zal ik het zeggen?	14 oktober 2021, 09:00	14 oktober 2021, 16:30	
		Hoe zal ik het zeggen?	14 oktober 2021, 09:00	14 oktober 2021, 16:30	
		Ontspannen spreken voor een groep	14 oktober 2021, 13:30	14 oktober 2021, 14:15	
		Planning veiligheidsopleidingen	19 oktober 2021, 13:00	19 oktober 2021, 14:00	
		Ontspannen spreken voor een groep	27 oktober 2021, 13:00	27 oktober 2021, 16:30	

Pagina: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (Volgende)

[Volledig rapport tonen](#)

Het resultaat ...



Mijn dashboard Leeraanbod Mijn profiel Gebruikerstips Snelstartgids Mijn rapporten Intranet Beheerder Aanspreekpunt
Systeembeheerder Campus Vesta Preventieadviseur Trainer Promotie Comm&info ISO 14001



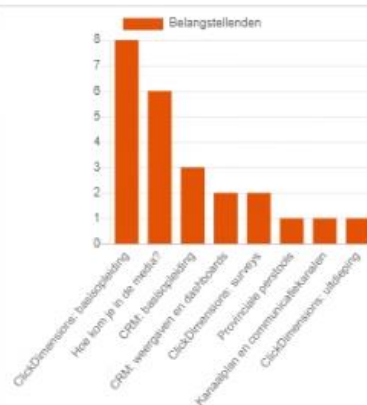
Dashboard Communicatiedienst & informatiebeheerders

Dashboards aanpassen

Dag , welkom op het LEO-dashboard voor communicatiedienst en informatiebeheerders

Wil je een nieuwe opleiding toevoegen, of een nieuwe editie van een bestaande opleiding? Doe dan [hier](#) je aanvraag.

BELANGSTELLENDE



Opleiding	Belangstellenden
ClickDimensions: basisopleiding	8
Hoe kom je in de media?	6
CRM: basisopleiding	3
CRM: weergaven en dashboards	2
ClickDimensions: surveys	2
Provinciale perstools	1
Kanaalplan en communicatiekanalen	1
ClickDimensions: uitdieping	1

Volledig rapport tonen

SESSIES

Status	Datum sessie	Start	Einde	Opleiding	Dln	Vrij	Max	Wachtlijst	Inscr tot	Aanwezig	Lokaal
Aankomend	2022-10-25	13:00	15:30	CRM: basisopleiding	7	5	12	0	2022-10-18	0	CRM basisopleiding via Microsoft Teams
Aankomend	2022-10-27	10:00	11:30	CRM: marketinglijsten, geavanceerd filteren en zoeken	7	5	12	0	2022-10-21	0	Online sessie in Teams CRM Marketinglijsten, geavanceerd filteren en zoeken
Aankomend	2022-11-22	14:00	16:00	ClickDimensions: basisopleiding	2	10	12	0		0	Online sessie in Teams
Aankomend	2022-11-25	10:00	11:30	Kanaalplan en communicatiekanalen	4	12	16	0		0	Online sessie in Teams
Aankomend	2022-11-25	13:00	15:00	Provinciale perstools	2	8	10	0		0	Online sessie in Teams
Aankomend	2022-11-28	10:00	12:30	CRM: basisopleiding	3	9	12	0	2022-11-22	0	CRM basisopleiding via Microsoft Teams
Aankomend	2022-11-29	10:30	12:00	Digibar	21	0	21	1	2022-11-15	0	Anne-Mie Van Kerckhoven, 3de verdieping

Volledig rapport tonen

VOLTOOIINGEN

Pagina: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 ... 38 (Volgende)									
Voornaam	Achternaam	Functie	Dienst	Opleiding	Ingeschreven op	Voltooid op	Status		
				CRM: basisopleiding	7 feb 2022	1 jan 2021	Voltooid		
				CRM: basisopleiding	3 aug 2021	1 jan 2021	Voltooid		
				CRM: basisopleiding	3 aug 2021	1 jan 2021	Voltooid		
				CRM: basisopleiding	3 aug 2021	1 jan 2021	Voltooid		
				CRM: basisopleiding	3 aug 2021	1 jan 2021	Voltooid		
				CRM: basisopleiding	3 aug 2021	1 jan 2021	Voltooid		
				CRM: basisopleiding	3 aug 2021	1 jan 2021	Voltooid		
				CRM: basisopleiding	3 aug 2021	1 jan 2021	Voltooid		
				CRM: basisopleiding	3 aug 2021	1 jan 2021	Voltooid		



Klaar om te
digitaliseren!

Provincie Antwerpen heeft een leerplatform. Wat nu?

Vraag om mee te denken over de transitie van face-to-face
leren naar blended leren.



<https://app.wooclap.com/TLHEVENT>



Eerst een stapje terug:

- Wat gaan we digitaliseren?
- Doelgroepbepaling
- Welke middelen?
 - Devices
 - Wie creëert?
 - Budgettair
- Op welke manier (werkvormen)?

Aanpak strategie & *beleid*

A background image showing a person's hand typing on a laptop keyboard. The laptop screen displays a website with the text 'the best free stock photos & videos shared by talented creators.' The scene is set in a room with several indoor plants, including a large Monstera and a Pilea. The image has a green and yellow color overlay.

Strategie & *beleid*

- Doornemen strategische nota's HR, rapporten en visieteksten
- Samenvattende rapportering door The Learning Hub
- Eigen visietekst uitgeschreven door Provincie Antwerpen op basis van feedback en suggesties
- Keuzewijzer met didactische werkvormen door The Learning Hub

A photograph of a person's hand typing on a laptop keyboard. The laptop screen displays a website with the text "the best free stock photos & videos shared by talented creators." and a search bar. In the background, there are several indoor plants, including a large Monstera and a Pilea. The image has a green and yellow color overlay.

Strategie & *beleid*

- Tip uitwisseling content: praktijkervaring
- Off the shelf content?



Kies een kant!

STELLING 1:

“In mijn organisatie werkt bottom-up leren het beste.”



Kies een kant!

STELLING 2:

“In mijn organisatie werkt leren het beste als dit vrijblijvend aangeboden wordt.”



Klaar om te
creëren!

Provincie Antwerpen wil graag zelf aan de slag gaan
en zelf content creëren.



- Volledig team betrekken
- Wijziging jobinhoud
- Workshops e-learning maken:
 - Didactisch
 - Technisch (tool)
- Sjablonen ontwikkeld door The Learning Hub:
 - Uniformiteit
 - Kwaliteit

Aanpak

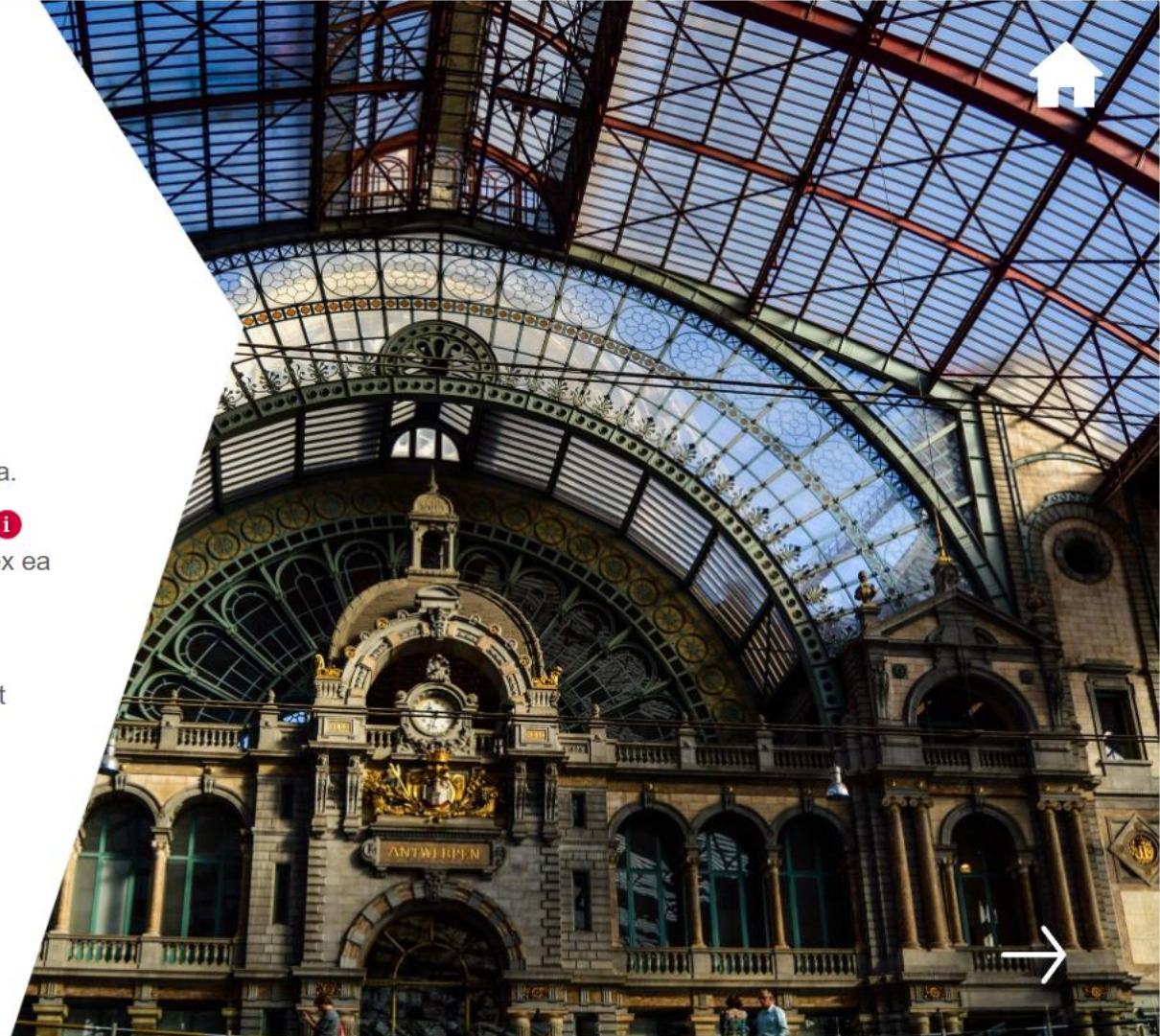
contentcreatie

Het resultaat ...

Hoofdtitel topic

Titel alinea

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et **dolore magna** aliqua.
- Ut enim ad minim veniam, quis nostrud i exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea **commodo consequat**.
- Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse **cillum dolore** eu fugiat nulla pariatur.



Het resultaat ...

Hoofdtitel topic

Vraag

Dit is een meerkeuzevraag met 1 juist antwoord.
Selecteer het juiste antwoord en bevestig.

Dit antwoord is niet correct.

► Dit antwoord is correct.



Indienen





Altijd blijven
leren ...

Provincie Antwerpen en The Learning Hub
blijven samenwerken in co-creatie.



- Ondersteuning op vlak van de 3 pijlers
- Oog voor uitbreiding functionaliteiten

Support



<https://app.wooclap.com/TLHEVENT>



Uitdagingen

- Change management nodig: van face-to-face leren naar blended leren (nieuwe rollen en jobinhoud, nieuwe technische skills)
- Nieuwe visie op leren vraagt veel promotie
 - Gebruik e-learning nog beneden verwachting
 - Eigen leerklimaat (gebruik platform)



3

Vragen?



Thank you!

Evy De Bruyckere

Business Consultant Learning Solutions

evy@thelearninghub.be